

## Regulamin salonu Krakowska Pracownia Wizerunku:

1. Klientka/Klient umawiając się na zabieg zobowiązana/y jest do podania prawdziwego imienia, nazwiska oraz aktualnego numeru telefonu.
2. W razie wątpliwości w zakresie bezpieczeństwa przeprowadzenia zabiegu klientowi, pracownik może odmówić jego przeprowadzenia.
3. Salon zachowuje prawo do niewykonania zabiegu na rzecz Klienta, który pojawi się z opóźnieniem przekraczającym 10 minut.
4. Warunkiem wykonania pełnej usługi jest punktualne przybycie na wizytę (ewentualne spóźnienia bez poinformowania nas o tym telefonicznie akceptowane są tylko do 10 minut po umówionym terminie – każdy przypadek rozpatrujemy indywidualnie i istnieje możliwość odstąpienia od tej reguły).
5. W przypadku spóźnienia nie gwarantujemy pełnego wykonania usługi, w niektórych przypadkach spóźnienie oznacza brak wykonanej usługi z powodu niewystarczającej ilości pozostałego czasu do kolejnej rezerwacji (innego Klienta/Klientki).
6. W przypadku opóźnienia się zabiegu z przyczyn leżących po stronie Salonu, w tym Pracownika, żaden z etapów nie zostanie skrócony.
7. W razie rezygnacji z wizyty należy powiadomić obsługę Salonu Krakowska Pracownia Wizerunku nie później niż 24 h przed planowaną wizytą. Na liście rezerwowej oczekują osoby, które z chęcią przyjdą na zwolniony termin, pod warunkiem, że ich również odpowiednio wcześniej powiadomimy.
8. Nieprzystąpienie do zabiegu w umówionym terminie lub odwołanie terminu na mniej niż 24 godziny przed jego rozpoczęciem, uprawnia salon do zablokowania możliwości rezerwacji wizyt i naliczenia bezzwrotnej opłaty w wysokości do 50% wartości umówionych usług.
9. W przypadku, gdy Klientka/Klient nie stawi się na umówioną wizytę, przy umawianiu kolejnej poproszony/na zostanie o dokonanie zapłaty kaucji, która przepada z chwilą niestawienia się w umówionym terminie. Obowiązuje to dla wszystkich usług znajdujących się w ofercie salonu i rezerwacji na wszystkie dni pracy salonu.
10. Osoby, które nie szanują naszej pracy i naszego czasu, tracą przywileje zapisów priorytetowych lub zapisów w nadgodzinach pracowników. Niezastosowanie się do powyższych zasad skutkuje skreśleniem z listy klientów i odmówieniem wykonania usług w salonie Krakowska Pracownia Wizerunku.
11. Krakowska Pracownia Wizerunku zastrzega sobie prawo do poinformowania Klientki/Klienta o konieczności odwołania zaplanowanej wizyty (wyłącznie z powodu

niedyspozycji pracownika, choroby itp.), wówczas następuje przepisanie Klientki/Klienta na inny termin, dogodny dla obu stron.

12. Klient ma prawo do złożenia reklamacji sposobu wykonania zabiegu, w terminie 7 dni od jego wykonania. W przypadku uznania reklamacji salon nie dokonuje zwrotu ceny za wykonaną usługę. Salon może zaproponować korektę i ewentualne dodatkowe korzyści w ramach zadośćuczynienia.

13. Ewentualne skargi, wnioski i zażalenia należy kierować do menadżerki salonu +48 533 092 184, emailem na adres: [krakowskapracowniawizerunku@gmail.com](mailto:krakowskapracowniawizerunku@gmail.com)